

LE MULTISERVICE



# sérénis



Un service d'entretien préventif et de réparations  
pour profiter de votre logement en toute sérénité  
et sécurité !

Entretien ou remplacement  
des appliques sanitaires

Entretien ou remplacement  
de la douchette et du flexible

Entretien ou remplacement des  
mécanismes de vidage et de  
robinetterie

Entretien ou remplacement des  
mécanismes de chasse d'eau

Fixation des appareils sanitaires

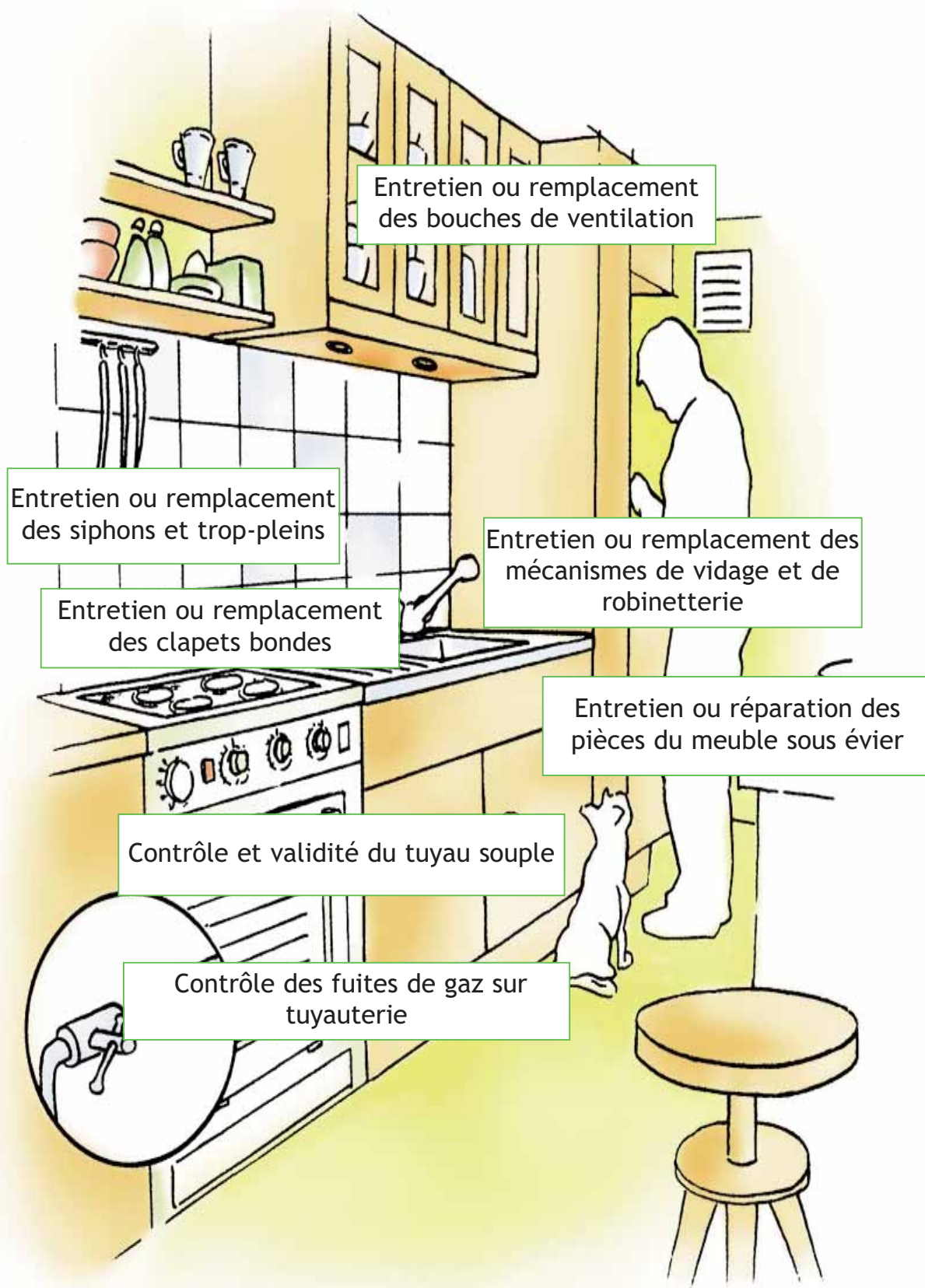
Entretien ou remplacement  
des siphons et trop-pleins

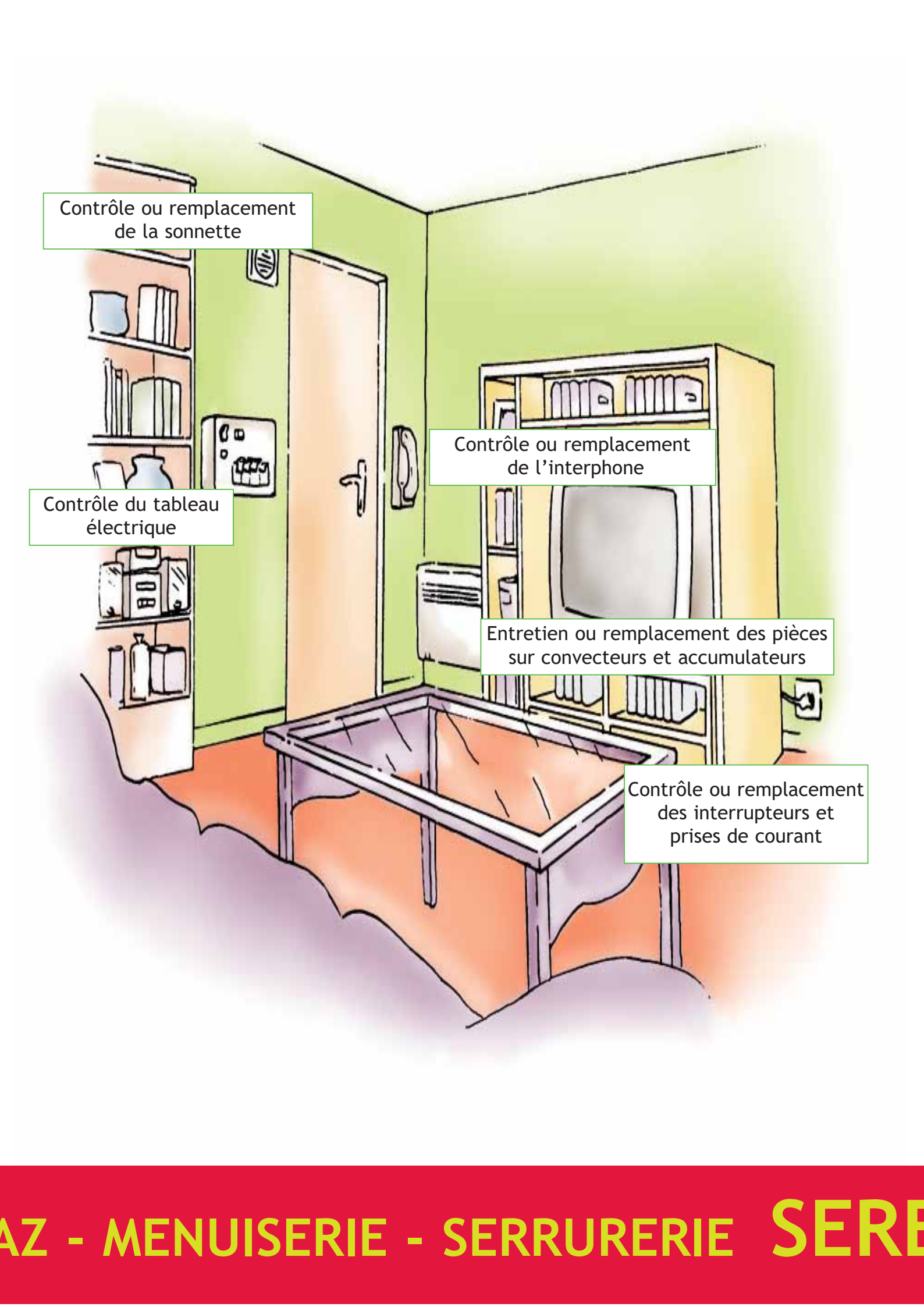
Entretien et réparations des  
conduites

Entretien ou remplacement des  
joints silicone sur pourtours des  
appareils sanitaires

Entretien des habillages  
de baignoire

**PLOMBERIE - ROBINETTERIE**



An illustration of a room with green walls and an orange floor. On the left is a white shelving unit with books and vases. In the center is a white door with a handle and a small intercom device. To the right is a tall yellow cabinet with a television and books. In the foreground is a white table. Five callout boxes with green borders point to specific areas: the doorbell, the electrical panel, the intercom, the heater, and the power outlets.

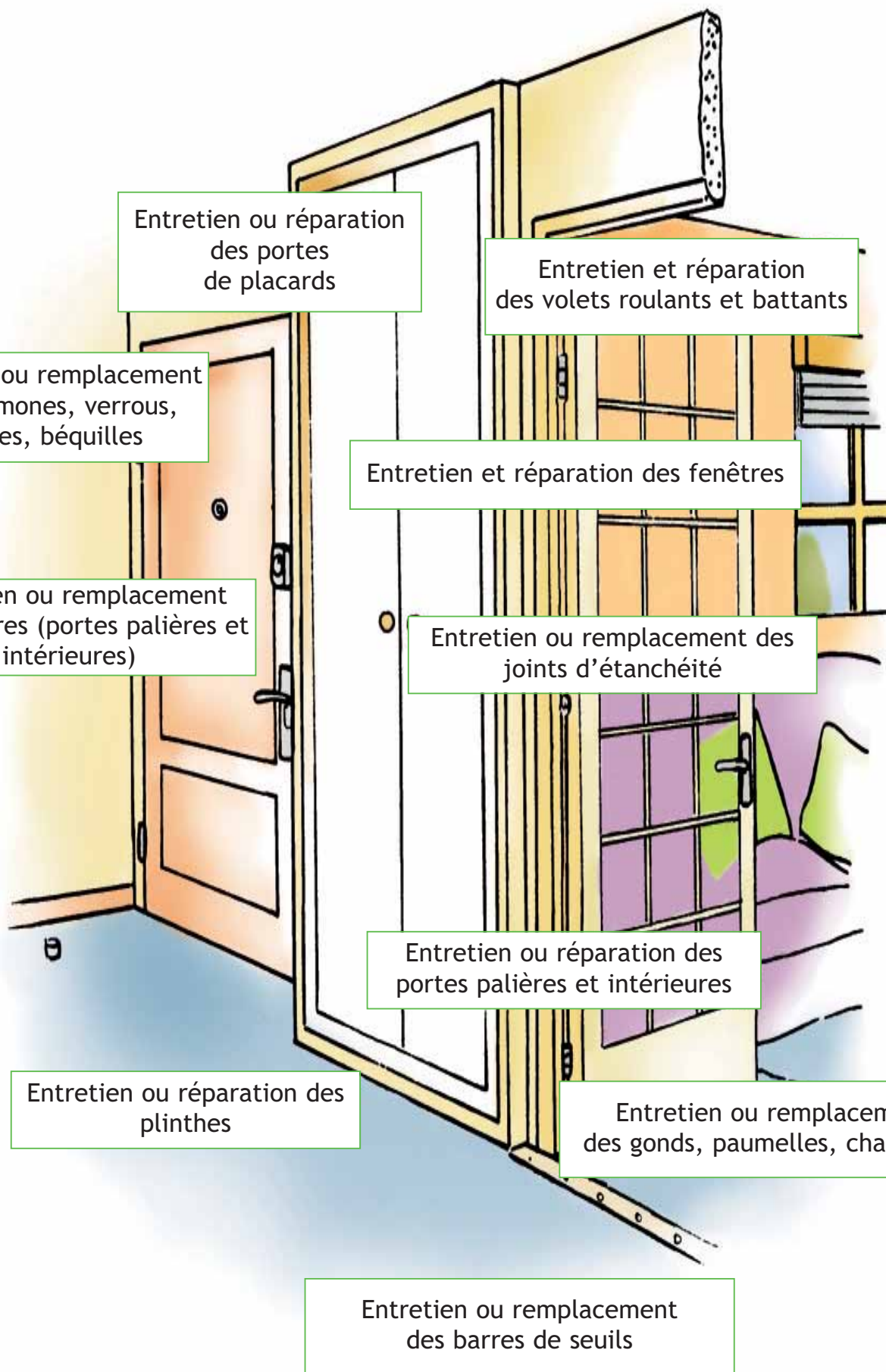
Contrôle ou remplacement  
de la sonnette

Contrôle du tableau  
électrique

Contrôle ou remplacement  
de l'interphone

Entretien ou remplacement des pièces  
sur convecteurs et accumulateurs

Contrôle ou remplacement  
des interrupteurs et  
prises de courant



Entretien ou réparation  
des portes  
de placards

Entretien et réparation  
des volets roulants et battants

Entretien ou remplacement  
des crémones, verrous,  
gâches, béquilles

Entretien et réparation des fenêtres

Entretien ou remplacement  
des serrures (portes palières et  
intérieures)

Entretien ou remplacement des  
joints d'étanchéité

Entretien ou réparation des  
portes palières et intérieures

Entretien ou réparation des  
plinthes

Entretien ou remplacement  
des gonds, paumelles, charnières

Entretien ou remplacement  
des barres de seuils

**ENIS** tél. : **03.89.21.85.65.**

# SOMMAIRE DES PRESTATIONS PROPOSÉES

PRESTATIONS D'ENTRETIEN	PAGE
Un entretien annuel préventif	2
Les petits dépannages	3
En cas d'urgence	3
<b>NATURE DES PRESTATIONS SÉRÉNIS :</b>	
1. Plomberie / Sanitaire	4
2. Distribution intérieure de gaz	4
3. Robinetterie	5
4. Menuiserie	5
5. Electricité	6
6. Serrurerie / Quincaillerie	7
7. Chauffage / Chauffe-bains / Ventilation	7
8. Prestations exclues	8

# CONTRAT MULTISERVICE

La réglementation relative aux rapports entre un bailleur et son locataire prévoit que l'occupant d'un logement doit maintenir en bon état certains équipements et les faire réparer à ses frais quand c'est nécessaire.

Pour vous rendre cet entretien plus facile à moindre frais, nous avons créé SERENIS, un contrat de maintenance collectif confié à la société Alsace Home Services.

Ce contrat comporte :

## Un entretien annuel préventif

- Une visite annuelle est réalisée pour contrôler le bon fonctionnement de vos équipements et effectuer les réparations nécessaires. Vous avez l'obligation de laisser libre accès aux techniciens d'Alsace Home Services pour les contrôles liés à la sécurité du logement (électricité, gaz,...).
- L'intervention est réalisée par un interlocuteur unique qui connaît votre logement.
- Un service "tout compris" : le déplacement, les pièces et la main d'oeuvre sont inclus dans votre abonnement mensuel ou dans les charges locatives pour les équipements spécifiques (chauffage, ventilation, chauffe-bains) dont l'entretien est obligatoire.

Vous serez informés du passage d'Habitats de Haute-Alsace ce contrat par voie d'affichage dans votre cage d'escalier.

- En cas d'absence lors de ce passage, un deuxième avis de passage personnalisé vous sera adressé.
- En cas d'empêchement, vous devez avertir le prestataire afin de convenir ensemble d'un rendez-vous qui vous convienne au 03.89.21.85.65.

---

## Les petits dépannages

---

Les demandes d'intervention ponctuelles pour les équipements répertoriés dans ce guide seront traitées directement par Alsace Home Services sur simple appel téléphonique de votre part pendant les heures de bureau au numéro de téléphone suivant :

**03.89.21.85.65.**

du lundi au vendredi de 8 h 00 à 12 h 00  
et de 13 h 30 à 18 h 00  
(répondeur en dehors de ces horaires)

---

## En cas d'urgence

---

En dehors des horaires d'ouverture des bureaux d'Alsace Home Services et **pour tout dysfonctionnement grave des équipements techniques de votre logement (chaudière en panne, fuite d'eau conséquente, plus d'électricité)**, vous pouvez appeler Habitat Assistance, 24H sur 24 et 7 jours sur 7 au numéro de téléphone suivant :



**0 826 10 56 57**

(Numero Indigo 0,15 € TTC/min)

# NATURE DES PRESTATIONS SÉRÉNIS

---

## 1. Plomberie / Sanitaire

---

- Entretien et réparation des conduites d'évacuation,
- Entretien et réparation des alimentations d'eau (chaude et froide),
- Maintien de la bonne fixation des appareils,
- Entretien, réfection ou remplacement des siphons, trop pleins, manchons en caoutchouc et joints silicone.

---

## 2. Distribution intérieure de gaz

---

- Entretien et réparation si nécessaire :
  - des amenées et sorties d'air,
  - de l'étanchéité des tuyauteries gaz,
  - du robinet gaz raccordé sur tétine soudée,
  - du bouchon vissé sur robinet gaz non raccordé,
  - du conduit de raccordement de fumée,
- Pose d'un robinet de coupure si inexistant ou non accessible,
- Détalonnage de porte,
- Contrôle de la date de péremption des tuyaux souples d'alimentation gaz des cuisinières et information sur les risques et responsabilités encourues.

---

### 3. Robinetterie

---

- Contrôle et réfection de l'étanchéité des raccordements,
- Contrôle, nettoyage, détartrage, resserrage et essais de fonctionnement et d'étanchéité,
- Contrôle, nettoyage et réglage des mécanismes de chasse d'eau des WC,
- Remplacement si nécessaire des joints d'étanchéité et suppression des fuites des robinets,
- Remplacement si nécessaire de la robinetterie vétuste irréparable,
- Remplacement si nécessaire des bondes, siphons, bouchons, chaînettes, flexibles de douche, pommes de douche et supports, mécanismes de chasse d'eau, becs verseurs et cols de cygne.

---

### 4. Menuiserie

---

- Entretien et réparation des portes palières, intérieures et des placards du logement,
- Entretien et réparation de toute menuiserie ouvrante ou fixe y compris les joints d'étanchéité,
- Refixation des plinthes et remplacement d'éléments si nécessaire,
- Entretien des habillages de baignoires non carrelés,
- Entretien des meubles sous évier : portes, fermetures, étagères,
- Entretien et réparation des volets avec remplacement partiel de lames de volets roulants ou remplacement des mécanismes si nécessaire (sangles, enrouleurs,...),
- Débouchage des trous d'évacuation d'eau et de condensation.

## 5. Electricité

---

- Vérification de la présence et de l'état du disjoncteur différentiel, contrôle de son fonctionnement et remplacement si nécessaire,
- Contrôle du tableau électrique et vérification de sa conformité aux normes de construction de l'immeuble,
- Contrôle et mesure des circuits de terre,
- Contrôle de la conformité des volumes de protection en salle d'eau,
- Dépose de toute ligne et appareillage non conforme,
- Recherche et réparation de toute panne et désordre électrique sur l'installation du logement,
- Vérification, réparation ou remplacement si nécessaire de l'interphone du logement,
- Vérifications de l'état de fonctionnement des convecteurs ou accumulateurs et remplacement si nécessaire de pièces,
- Remplacement des appareillages électriques défectueux (interrupteurs, boutons poussoirs, prises, porte-fusibles, contacteur de chauffe-eau, sonnettes, etc),

---

## 6. Serrurerie / Quincaillerie

---

- Vérification, entretien et remplacement si nécessaire des serrures et cylindres des portes palières et intérieures,
- Vérification, entretien et remplacement si nécessaire des crémones, verrous, gâches, béquilles, paumelles, loqueteaux magnétiques, boutons, poignées, plaques de propreté, arrêts et butées, barres de seuil.

---

## 7. Chauffage / Chauffe-bains / Ventilation

---

Dans le cadre de contrats spécifiques passés avec Alsace Home Services\*, une visite annuelle d'entretien et de réglage est prévue pour les logements dotés des équipements suivants :

- Chaudière individuelle gaz,
- Chauffe-bains,
- Radiateurs gaz,
- Chaudière fioul,
- Ventilation mécanique.

Les dépannages ont lieu sur appel justifié.

\* hors contrats individuels

---

## 8. Prestations exclues

---

Sont à votre charge :

- Le remplacement des appareils sanitaires déteriorés, cassés ou manquants (cuvette WC, lavabo, baignoire,...)
- L'intervention sur réseau téléphonique et de télédistribution,
- La mise aux normes des installations électriques modifiées.

Pour toute information complémentaire sur la nature des prestations, vous pouvez contacter votre correspondant de site ou votre agence de proximité.



Habitats de Haute-Alsace et Alsace Home Services  
sont partenaires dans la mise en oeuvre du  
contrat multiservice SÉRÉNIS.

**Notre engagement :**  
**vosre confort et vosre sécurité.**

**Notre volonté :**  
**vous rendre service.**

**Un simple appel au**  
**03.89.21.85.65.**

Habitats de Haute-Alsace  
Office Public de l'Habitat  
Siège Social  
73, rue de Morat - BP 10049  
68001 Colmar cedex

Tél. 03 89 22 93 00 - Fax 03 89 22 93 11  
E-mail : [contact@hha.fr](mailto:contact@hha.fr)