



## Des interlocuteurs proches de vous

- ▶ Un interlocuteur privilégié, votre correspondant de site, est disponible pour toute demande d'information. Ses coordonnées vous sont communiquées lors de votre entrée dans les lieux et sur vos avis d'échéance.
- ▶ Nous vous garantissons une présence régulière de votre gardien dans votre résidence.

### En savoir plus

□ Habitats de Haute-Alsace s'engage à être plus prêt de vous et de vos préoccupations :

- Vous disposez d'une relation personnalisée avec votre correspondant de site pour toutes vos demandes concernant votre cadre de vie. Connaissant personnellement votre logement, ses équipements et son environnement, il vous apporte des réponses adaptées.

- Une information concernant votre gardien et ses coordonnées téléphoniques est affichée dans votre hall d'immeuble.

- Chaque gardien, en plus de sa présence régulière, est joignable sur son téléphone portable.