



## Des réponses techniques rapides

► Votre correspondant de site traite vos demandes de réparations techniques dans les meilleurs délais : planification de travaux et suivi de l'intervention.

### En savoir plus

□ Habitats de Haute-Alsace s'engage à vous apporter des réponses techniques concrètes et rapides :

- Lorsque votre demande ou réclamation nécessite une intervention incombant à Habitats de Haute-Alsace, celle-ci est enregistrée et traitée par votre agence de proximité.

- A défaut de solution immédiate, votre correspondant de site s'engage sur le délai et la façon de traiter votre demande. Il effectue un suivi et vérifie la tenue de nos engagements.

- Si votre demande relève de réparations locatives, Habitats de Haute-Alsace met à votre disposition un contrat de prestations multiservices SERENIS (cf engagement n°5).

Pour les éventuelles réparations non comprises dans ce contrat, votre agence de proximité vous conseille et vous oriente.