



Assistance Sérénis, la garantie d'un logement sans souci

- ▶ Nous vous proposons les services d'un prestataire spécialisé pour les réparations des équipements de votre logement sur simple appel téléphonique de votre part au 03.89.21.85.65*.
- ▶ Nous réalisons une visite annuelle de tous les logements pour assurer l'entretien courant et la sécurité de tous les équipements*.

** A l'exception des nouvelles résidences de moins de 2 ans et les pavillons individuels.*

En savoir plus

□ Habitats de Haute-Alsace s'engage sur la maintenance et la sécurité (voir Guide Sérénis) des équipements de votre logement :

- La visite annuelle permet de vérifier le fonctionnement et la sécurité de l'ensemble des installations techniques (gaz, électricité, eau).
- A chaque intervention la société de service présente systématiquement une fiche d'évaluation qu'elle fait remplir par le locataire. Ce système nous permet de suivre votre degré de satisfaction concernant les prestations réalisées.
- Nous contrôlons mensuellement la bonne exécution des interventions de notre prestataire.