

Habitat-Assistance pour les urgences 24h sur 24h

► En dehors des heures d'ouverture, et uniquement en cas d'urgence, un centre d'appel téléphonique est à votre disposition au 0.826.10.56.57*

* Numéro Indigo 0,15 € TTC/min + surcoût éventuel selon opérateur.

En savoir plus

□ Habitats de Haute-Alsace s'engage à répondre à l'ensemble de vos appels urgents en dehors des heures d'ouverture des agences de proximité, à savoir :

- entre 12h30 et 14h00
- entre 17h00 et 08h30
- les week-ends et jours fériés

- Prise en compte des incidents dans les parties communes de votre immeuble et des pannes d'équipements collectifs (ascenseur, chauffage, incendie, dégât des eaux...).

- Un interlocuteur vous répond et traite immédiatement vos demandes en faisant intervenir les entreprises compétentes mandatées par Habitats de Haute-Alsace.

- Le numéro de téléphone "Habitat-Assistance" est affiché dans votre hall d'immeuble.