



# SÉRÉNIS

LE MULTISERVICE

Entretien & Réparations



Habitats de Haute-Alsace et Alsace Home Services sont partenaires dans la mise en œuvre du contrat multiservice SÉRÉNIS.

Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 18h

**03 89 21 85 65**

En dehors des heures d'ouverture et en cas d'urgence :

**0 826 10 56 57** Service 0,15 € / min + prix appel



www.afnor.org

www.hha.fr



www.mademoisellelmanche.fr | Janvier 2024

## SÉRÉNIS

### C'EST QUOI ?

Avec SERENIS, l'entretien de votre logement est plus facile et moins cher. Les prestations de ce contrat d'entretien collectif sont assurées par la société Alsace Home Services.

#### 1 Un entretien annuel préventif

- **Une visite annuelle** est réalisée pour contrôler le bon fonctionnement de vos équipements et effectuer les réparations nécessaires. Pour ce faire, vous devez laisser libre accès aux techniciens d'Alsace Home Services pour les contrôles liés à la sécurité du logement (électricité, gaz,...).

- **Un service "tout compris"** : le déplacement, les pièces et la main d'œuvre sont inclus dans votre abonnement mensuel ou dans les charges locatives pour les équipements spécifiques (chauffage, ventilation, chauffe-bains) dont l'entretien est obligatoire.

→ **Vous serez informés du passage d'Alsace Home Services par voie d'affichage dans votre cage d'escalier.**

- **En cas d'absence** lors de ce passage, un deuxième avis de passage personnalisé vous sera adressé.

- **En cas d'empêchement**, merci de bien vouloir prendre contact avec Alsace Home Services afin de convenir ensemble d'un rendez-vous qui vous convienne au 03 89 21 85 65.

#### 2 Les petits dépannages

Les demandes d'intervention ponctuelles pour les équipements répertoriés dans ce guide seront traitées directement par Alsace Home Services sur simple appel téléphonique de votre part pendant les heures de bureau.

##### En cas d'urgence

En dehors des horaires d'ouverture des bureaux d'Alsace Home Services et pour tout dysfonctionnement grave des équipements techniques de votre logement (chaudière en panne, fuite d'eau conséquente, plus d'électricité), vous pouvez appeler Habitat Assistance, **24H sur 24 et 7 jours sur 7** :

Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 18h

**03 89 21 85 65**

En dehors des heures d'ouverture et en cas d'urgence :

**0 826 10 56 57** Service 0,15 € / min + prix appel

# Sérénis

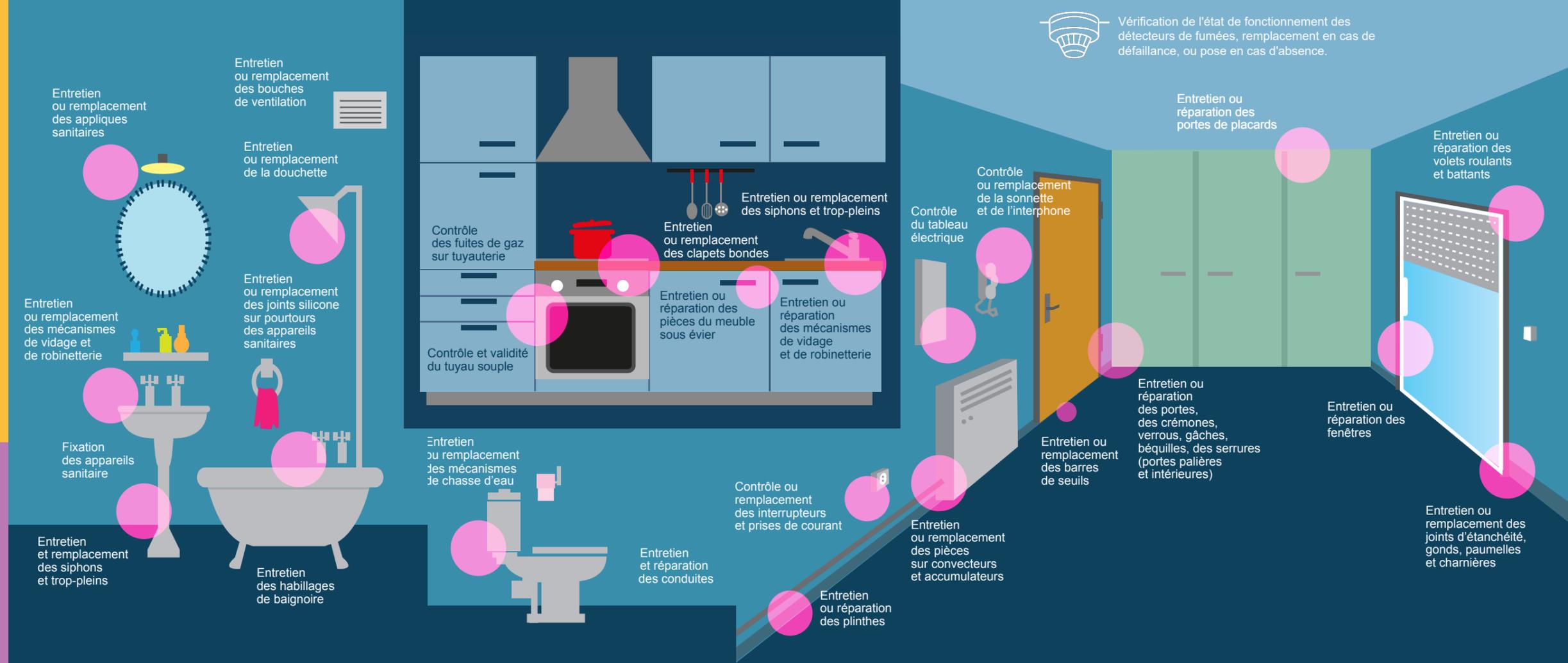
## Nature des prestations

Du lundi au vendredi de 8h à 12h  
et de 13h30 à 18h

### 03 89 21 85 65

En dehors des heures d'ouverture  
et en cas d'urgence :

**0 826 10 56 57** Service 0,15 € / min  
→ prix appel



# CONTRÔLE • ENTRETIEN • RÉPARATION

## 1. Plomberie • Sanitaire

- Conduites d'évacuation,
- Alimentations d'eau (chaude et froide),
- Maintien de la bonne fixation des appareils,
- Siphons, trop pleins, manchons en caoutchouc et joints silicone.

## 2. Distribution intérieure de gaz

- Amenées et sorties d'air,
- Etanchéité des tuyauteries gaz,
- Robinet gaz raccordé sur tétine soudée,
- Bouchon vissé sur robinet gaz non raccordé,
- Conduit de raccordement de fumée,
- Pose d'un robinet de coupure si inexistant ou non accessible,
- Détalonnage de porte,
- Contrôle de la date de péremption des tuyaux souples d'alimentation gaz des cuisinières et information sur les risques et responsabilités encourues.

## 3. Robinetterie

- Etanchéité des raccordements,
- Contrôle, nettoyage, détartrage, resserrage et essais de fonctionnement et d'étanchéité,
- Contrôle, nettoyage et réglage des mécanismes de chasse d'eau des WC,

- Remplacement si nécessaire des joints d'étanchéité et suppression des fuites des robinets,
- Remplacement si nécessaire de la robinetterie vétuste irréparable,
- Remplacement si nécessaire des bondes, siphons, bouchons, chaînettes, flexibles de douche, pommes de douche et supports, mécanismes de chasse d'eau, becs verseurs et cols de cygne.

## 4. Menuiserie

- Entretien et réparation des portes palières, intérieures et des placards du logement,
- Entretien et réparation de toute menuiserie ouvrante ou fixe y compris les joints d'étanchéité,
- Refixation des plinthes et remplacement d'éléments si nécessaire,
- Entretien des habillages de baignoires non carrelés,
- Entretien des meubles sous évier : portes, fermetures, étagères,
- Entretien et réparation des volets avec remplacement partiel de lames de volets roulants ou remplacement des mécanismes si nécessaire (sangles, enrouleurs,...),
- Débouchage des trous d'évacuation d'eau et de condensation.

\* Hors contrats individuels

## 5. Electricité

- Vérification de la présence et de l'état du disjoncteur différentiel, contrôle de son fonctionnement et remplacement si nécessaire,
- Contrôle du tableau électrique et vérification de sa conformité aux normes de construction de l'immeuble,
- Contrôle et mesure des circuits de terre,
- Contrôle de la conformité des volumes de protection en salle d'eau,
- Dépose de toute ligne et appareillage non conforme,
- Recherche et réparation de toute panne et désordre électrique sur l'installation du logement,
- Vérification, réparation ou remplacement si nécessaire de l'interphone du logement,
- Vérification de l'état de fonctionnement des convecteurs ou accumulateurs et remplacement de pièces si nécessaire,
- Remplacement des appareillages électriques défectueux (interrupteurs, boutons poussoirs, prises, porte-fusibles, contacteur de chauffe-eau, sonnettes, etc.),
- Vérification de l'état de fonctionnement des détecteurs de fumées, remplacement en cas de défaillance, ou pose en cas d'absence.

## PRESTATIONS EXCLUES

- Le remplacement des appareils sanitaires détériorés, cassés ou manquants (cuvette WC, lavabo, baignoire,...)
- L'intervention sur réseau téléphonique et de télédistribution,
- La mise aux normes des installations électriques modifiées.

## 6. Serrurerie • Quincaillerie

- Serrures et cylindres des portes palières et intérieures,
- Crémones, verrous, gâches, béquilles, paumelles, loqueteaux magnétiques, boutons, poignées, plaques de propreté, arrêts et butées, barres de seuil.

## 7. Chauffage • Chauffe-bains Ventilation

Dans le cadre de contrats spécifiques passés avec Alsace Home Services\*, une visite annuelle d'entretien et de réglage est prévue pour les logements dotés des équipements suivants :

- Chaudière individuelle gaz,
- Chauffe-bains,
- Radiateurs gaz,
- Chaudière fioul,
- Ventilation mécanique.

Les dépannages ont lieu sur appel justifié.



**Pour toute information complémentaire sur la nature des prestations, vous pouvez contacter votre correspondant de site ou votre agence de proximité.**