Habitats de Haute-Alsace

SérénIS

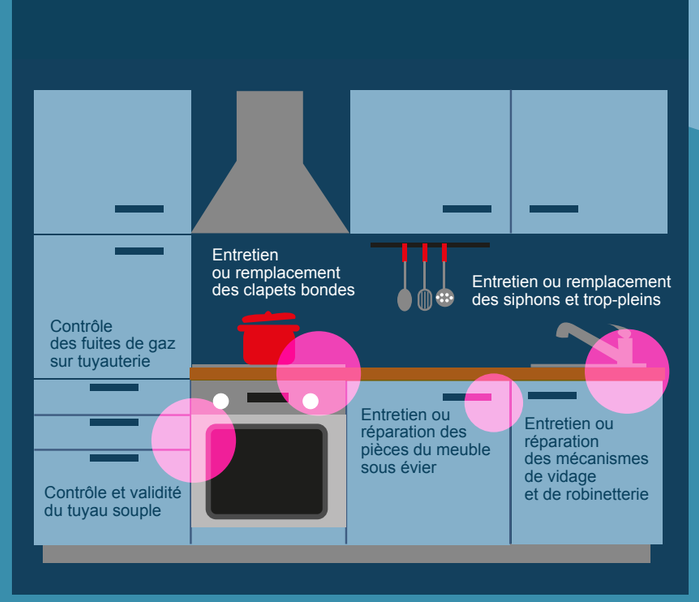
Nature des prestations

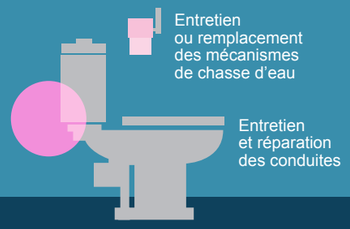
Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 18h

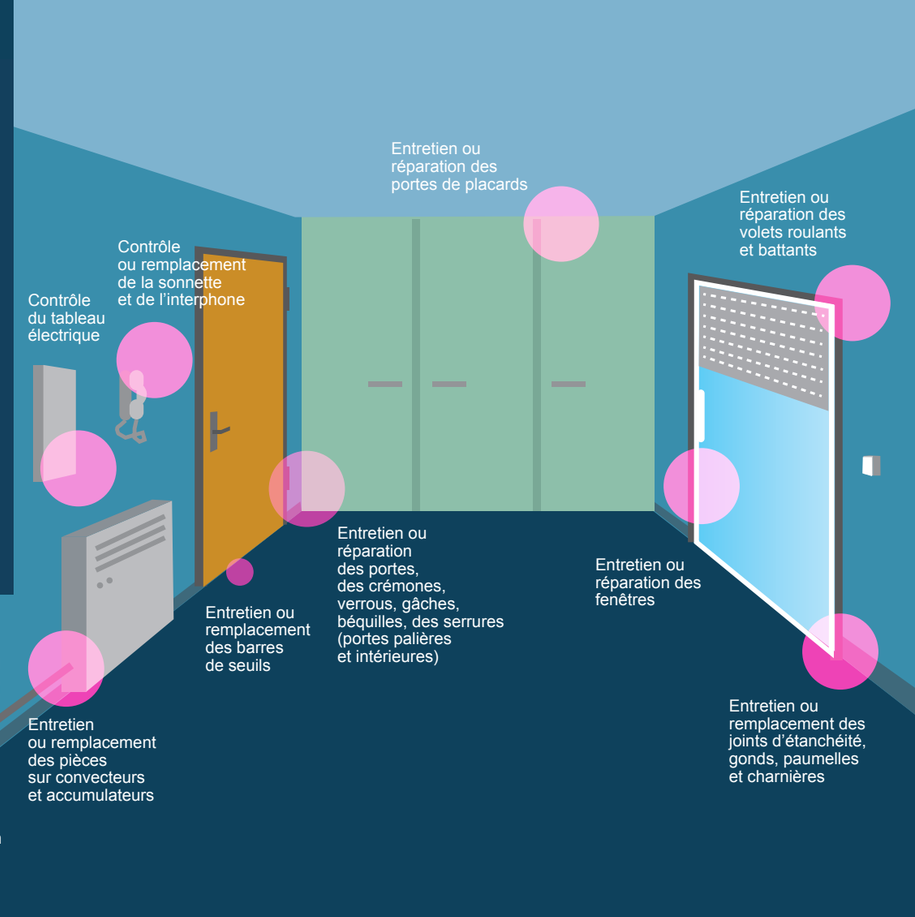
03 89 21 85 65

En dehors des heures d'ouverture et en cas d'urgence :

0 826 10 56 57 Service 0,15 € / min + prix appel







CONTRÔLE • ENTRETIEN • RÉPARATION

1. Plomberie · Sanitaire

- Conduites d'évacuation,
- Alimentations d'eau (chaude et froide),
- Maintien de la bonne fixation des appareils,
- Siphons, trop pleins, manchons en caoutchouc et joints silicone.

2. Distribution intérieure de gaz

- Amenées et sorties d'air,
- Etanchéité des tuyauteries gaz,
- Robinet gaz raccordé sur tétine soudée,
- Bouchon vissé sur robinet gaz non raccordé,
- Conduit de raccordement de fumée,
- Pose d'un robinet de coupure si inexistant ou non accessible,
- Détalonnage de porte,
- Contrôle de la date de péremption des tuyaux souples d'alimentation gaz des cuisinières et information sur les risques et responsabilités encourues.

3. Robinetterie

- Etanchéité des raccordements,
- Contrôle, nettoyage, détartrage, resserrage et essais de fonctionnement et d'étanchéité,
- Contrôle, nettoyage et réglage des mécanismes de chasse d'eau des WC,
- Remplacement si nécessaire des joints d'étanchéité et suppression des fuites des robinets,
- Remplacement si nécessaire de la robinetterie vétuste irréparable,
- Remplacement si nécessaire des bondes, siphons, bouchons, chaînettes, flexibles de douche, pommes de douche et supports, mécanismes de chasse d'eau, becs verseurs et cols de cygne.

4. Menuiserie

- Entretien et réparation des portes palières, intérieures et des placards du logement,
- Entretien et réparation de toute menuiserie ouvrante ou fixe y compris les joints d'étanchéité,
- Refixation des plinthes et remplacement d'éléments si nécessaire,
- Entretien des habillages de baignoires non carrelés,
- Entretien des meubles sous évier : portes, fermetures, étagères,
- Entretien et réparation des volets avec remplacement partiel de lames de volets roulants ou remplacement des mécanismes si nécessaire (sangles, enrouleurs,...),
- Débouchage des trous d'évacuation d'eau et de condensation.

** Hors contrats individuels*

5. Electricité

- Vérification de la présence et de l'état du disjoncteur différentiel, contrôle de son fonctionnement et remplacement si nécessaire,
- Contrôle du tableau électrique et vérification de sa conformité aux normes de construction de l'immeuble,
- Contrôle et mesure des circuits de terre,
- Contrôle de la conformité des volumes de protection en salle d'eau,
- Dépose de toute ligne et appareillage non conforme,
- Recherche et réparation de toute panne et désordre électrique sur l'installation du logement,
- Vérification, réparation ou remplacement si nécessaire de l'interphone du logement,
- Vérification de l'état de fonctionnement des convecteurs ou accumulateurs et remplacement de pièces si nécessaire,
- Remplacement des appareillages électriques défectueux (interrupteurs, boutons poussoirs, prises, porte-fusibles, contacteur de chauffe-eau, sonnettes, etc.),

6. Serrurerie · Quincaillerie

- Serrures et cylindres des portes palières et intérieures,
- Crémones, verrous, gâches, béquilles, paumelles, loqueteaux magnétiques, boutons, poignées, plaques de propreté, arrêts et butées, barres de seuil.

7. Chauffage · Chauffe-bains Ventilation

Dans le cadre de contrats spécifiques passés avec Alsace Home Services*, une visite annuelle d'entretien et de réglage est prévue pour les logements dotés des équipements suivants :

- Chaudière individuelle gaz,
- Chauffe-bains,
- Radiateurs gaz,
- Chaudière fioul,
- Ventilation mécanique.

Les dépannages ont lieu sur appel justifié.

PRESTATIONS **EXCLUES**

- Le remplacement des appareils sanitaires détériorés, cassés ou manquants (cuvette WC, lavabo, baignoire,...)
- L'intervention sur réseau téléphonique et de télédistribution,
- La mise aux normes des installations électriques modifiées.

Pour toute information complémentaire sur la nature des prestations, vous pouvez contacter votre correspondant de site ou votre agence de proximité.