

(Référentiel propreté



Parce que nous sommes convaincus qu'un environnement propre contribue à favoriser un meilleur cadre de vie pour tous, ce guide a été élaboré conjointement par les équipes d'Habitats de Haute-Alsace et les représentants des locataires, avec l'ambition d'objectiver et de clarifier les engagements de chacun en matière de propreté.

Ce guide a vocation à s'adresser aussi bien au locataire, qu'aux équipes d'Habitats de Haute-Alsace ou à ses prestataires, intervenant dans les logements ou les parties communes des immeubles.

Le logement

Les parties communes des immeubles

Les abords extérieurs
(espaces verts, parkings)



1. Les sols (logements, parties communes)

→ Tous types y compris dans les escaliers

Les bons gestes :

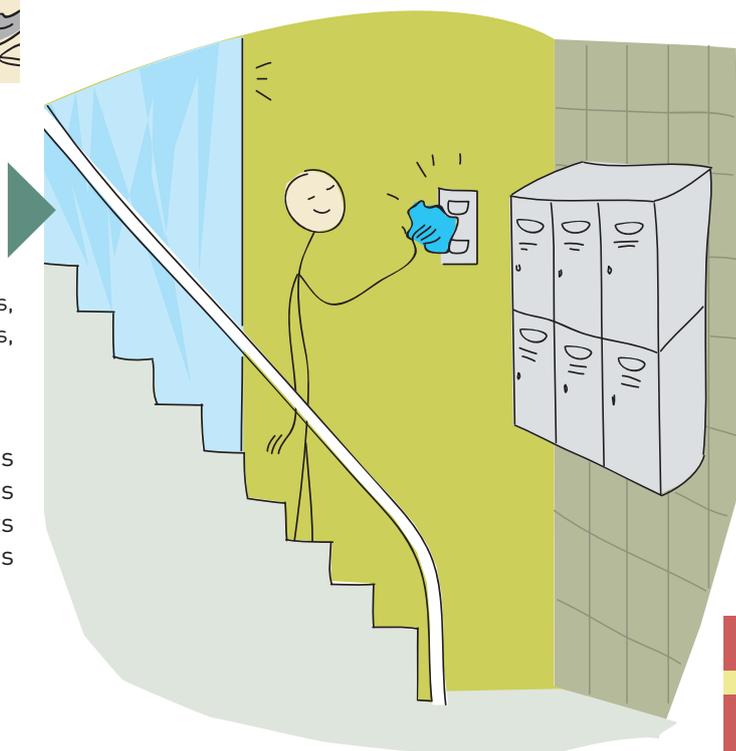
Balayage et/ou aspiration. Lavage des sols par nettoyage à l'eau propre additionnée d'un produit approprié, rinçage à l'eau propre et essuyage des coulures sur les plinthes, les contremarches d'escalier, les limons, époussetage ou aspiration du paillason,...

2. Les surfaces verticales (logements, parties communes)

→ Murs, carrelage mural, portes et encadrements, fenêtres, miroirs, poignées, interrupteurs, interphones, boîtes à lettres, rampes d'escaliers, panneaux d'affichage...

Les bons gestes :

Enlèvement de la poussière, essuyage de toutes traces (gras, coulures, traces de doigts,...) et lessivage de toutes parois verticales (sauf murs) et ses équipements, éléments en saillie, y compris les toiles d'araignées et filaments poussiéreux au plafond et dans les coins,...





3. Les plans horizontaux, mobilier, électroménager

→ Tablettes, plans de travail, mobilier, dessus de boîtes à lettres, goulottes, tuyauteries apparentes...

Les bons gestes :

Enlèvement de la poussière, essuyage de toutes traces et nettoyage de tout meuble, tablettes sous fenêtre, plans de travail, éléments de cuisine,...

4. Les équipements sanitaires

→ Cuvette WC, évier, lavabo, baignoire, douches (receveur et parois),...

Les bons gestes :

Enlèvement de la poussière, lavage, brossage, détartrage, essuyage de toutes traces et nettoyage,...



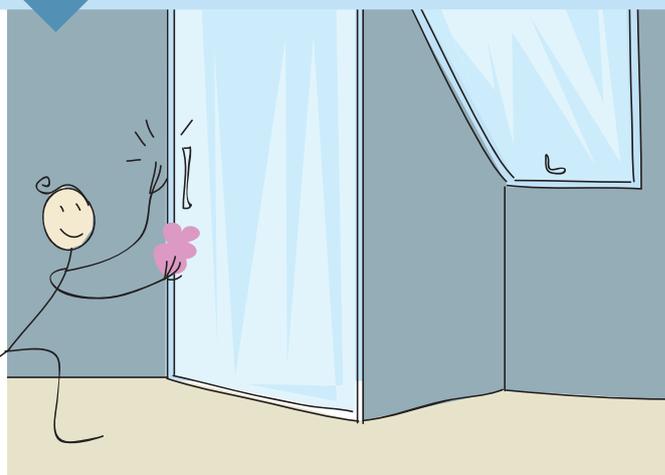
5. La vitrerie

(fenêtre, porte-fenêtre, velux,...)

→ Intérieur et extérieur, y compris encadrement

Les bons gestes :

Lavage et essuyage de toutes traces, sur faces intérieures et extérieures de toutes parois vitrées si accessibles,...



6. Les déchets

(Prestataires et gardiens)

→ Corbeilles, poubelles, containers, aires de stockage...

Les bons gestes :

Vidage, lavage des containers (mensuel) ou remplacement des sacs/housses de containers, désinfection, balayage / lavage des sols des aires de stockage, absence d' encombrants, respect du tri,...

