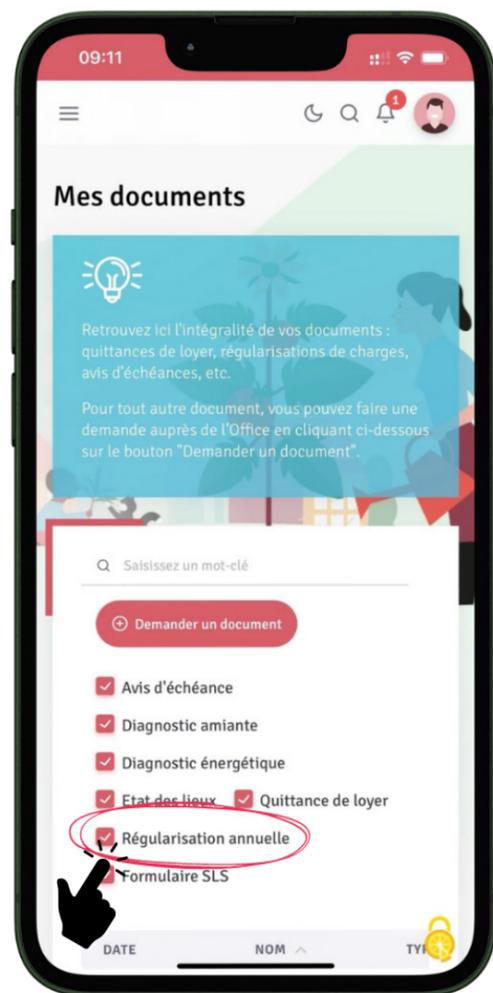


Une question ?

Pour toute question complémentaire, rapprochez-vous de votre service Loyers et Charges par email service.loyers@hha.fr ou écrivez-nous directement sur **votre espace locataire en ligne** et suivez ainsi l'évolution de votre demande !



Mon décompte disponible en ligne !



Retrouvez votre décompte des charges sur votre espace locataire en ligne ! Pratique, vous pouvez le demander et le consulter 24h/24, 7jr/7, le tout depuis votre smartphone, tablette ou ordinateur !

Mon espace locataire, ma première connexion :

- 1 Rendez-vous sur votre espace locataire
- 2 Munissez-vous de votre numéro client
- 3 Créez votre compte locataire en ligne



Accédez à votre espace locataire en flashant le QR Code avec votre smartphone ou rendez-vous sur <https://locataire.hha.fr/>



Astuce : cliquez sur le bandeau qui apparaît à l'écran pour mettre le raccourci du site « Mon espace locataire » directement sur votre smartphone. Vous n'aurez plus besoin de saisir l'adresse internet !

Une question ? Prenez contact avec nos équipes : espacelocataire@hha.fr ou 03 89 22 93 99.

COMPRENDRE MON DÉCOMPTÉ DES CHARGES



Service Communication d'Habitats de Haute-Alsace - Juillet 2024 - Crédits : Canva



Habitats de Haute-Alsace
Office Public de l'Habitat de la Collectivité européenne d'Alsace
73, rue de Morat - BP 10049 - 68001 Colmar Cedex

hha.fr   



Les charges locatives

Les charges locatives sont des dépenses liées à l'entretien, à la gestion des logements et des espaces communs.

Chaque mois, vous versez une provision sur charges qui correspond à l'estimation de ces dépenses.

BON À SAVOIR !

Vous souhaitez mieux comprendre et maîtriser vos dépenses énergétiques (chauffage, électricité, eau,...) ? Afin de vous aider dans votre démarche, nous avons rassemblé quelques conseils utiles pour mieux comprendre le fonctionnement de votre chauffage et quelques actions à mettre en place pour vous permettre de maîtriser voire réduire vos factures énergétiques.



La régularisation des charges

Le décompte annuel des charges (ou régularisation des charges) concerne vos consommations de l'année dernière. Il permet de comparer les provisions sur charges que vous avez payées avec le total des dépenses réelles.

$$\text{Vos dépenses de l'année} - \text{Les provisions que vous avez déjà payées} = \text{Solde à payer ou à recevoir}$$

Comment payer ?



Comprendre mon décompte des charges

DECOMPTÉ INDIVIDUEL DE REGULARISATION DES CHARGES

Client : XXXXXXXXXX M. NOM PRENOM
Logement : XXXX XXXX ADRESSE
Dossier : XXXXXXXXXX Logement n°
Entrée : 20-12-1990 CODE POSTAL VILLE
Sortie :

NATURE	Montant	CRITERES DE REPARTITION			LOCATAIRE			Solde	
		Base de Répartition Total	Logement	Jours	Période de régularisation	Charges	Provisions		
CHAUFFAGE REPARTITEUR	110,72	0	1 u	365 j	01-01	16-05	110,72	0,28	110,44
EAU FROIDE - CPT	110,97	0	27 m ³	230 j	01-01	31-12	110,97	0,00	110,97
EAU FROIDE - CPT	82,20	0	20 m ³	133 j	01-01	31-12	82,20	256,08	-173,88
EAU CHAUDE - CPT	75,96	0	8 m ³	230 j	01-01	31-12	75,96	0,00	75,96
EAU CHAUDE - CPT	161,42	0	17 m ³	137 j	01-01	31-12	161,42	288,00	-126,58
LOC. CPT EAU FROIDE	229,80	24	1 u	365 j	01-01	31-12	9,58	15,96	-6,38
LOC. CPT EAU CHAUDE	259,56	24	1 u	365 j	01-01	31-12	10,82	14,52	-3,70
ESPACES VERTS	1 445,76	1 455	66 m ²	365 j	01-01	31-12	65,58	63,18	2,40
ELEC. DES COMMUNS	1 541,95	512	66 m ²	365 j	01-01	31-12	198,77	38,64	160,13
ENTRETIEN VENTILATION	1 003,30	24	1 u	365 j	01-01	31-12	41,80	41,64	0,16
ELIMINATION DES DECHET	231,00	1 455	66 m ²	365 j	01-01	31-12	10,48	0,00	10,48
DESINSECTISATION LOGTS	53,33	24	1 u	365 j	01-01	31-12	2,22	2,52	-0,30
MULTISERVICES SERENIS	3 079,39	24	1 u	365 j	01-01	31-12	128,31	128,40	-0,09
ABON. RESEAU CABLE	481,52	24	1 u	365 j	01-01	31-12	20,06	26,64	-6,58
ENT. COMMUNS & EXTERIE	1 759,55	1 455	66 m ²	365 j	01-01	31-12	79,81	72,60	7,21
TOTAUX :							1 608,70	1 652,46	-43,76 E

Relevé de consommation

fluide	Compteur	Ancien index	Nouvel index	conso.
Eau froide	XXXXXXXX	640	660	20
Eau froide	XXXXXXXX	0	27	27
Eau chaude	XXXXXXXX	12	29	17
Eau chaude	XXXXXXXX	0	8	8

Les charges sont réparties soit :
- au millième de votre lot,
- à la surface (m²),
- à l'unité (u) c'est-à-dire au logement,
- sur la base des indications des compteurs.

Exemple de décompte

- NATURE** Détail des charges.
- MONTANT** Dépenses réglées par Habitats de Haute-Alsace pour le compte de votre résidence et logement.
- BASE DE RÉPARTITION** Exprimée en unité, surface (m²) ou en consommations individuelles (m³).
- JOURS** 365 jours, sauf entrée ou sortie en cours d'année.
- PÉRIODE DE RÉGULARISATION** période analysée pour la régularisation des charges.
- CHARGES** Montant réel des dépenses pour chaque nature de charge 1.
- PROVISIONS** Montant total des provisions que vous avez versées durant l'année régularisée.
- SOLDE = Charges 6 - Provisions 7**
Exemple : si solde = -43,76€, nous vous devons 43,76€
si solde = 43,76€, vous nous devez 43,76€
- Indique le solde de votre décompte 8

BON À SAVOIR !

Ne manquez aucune information, flashez le QR Code ou rendez-vous sur : <https://www.hha.fr/espace-locataires/decompte-des-charges/>