

Technicien·ne informatique et réseaux en alternance

Profil recherché

Au sein d'une équipe de **5 personnes**, vous participez à la bonne marche générale du système d'information de l'Office.

Vous souhaitez intégrer, à la rentrée 2022, une formation de **BAC+2** dans le domaine de **l'informatique, des réseaux et de la télécommunication**.

Vous êtes curieux·ieuse, avez le sens du service client, êtes pédagogue et vous aimez travailler en équipe, ce métier est fait pour vous !

Vos missions

Avec l'**appui des membres de l'équipe**, vos principales missions seront les suivantes :

- Réceptionner, qualifier et traiter des **demandes utilisateur·trices** via l'outil de ticketing et suivre les incidents ;
- Participer à la **formation des utilisateur·trices** aux différents outils ;
- Concevoir des **documents techniques/métiers et communications** auprès des utilisateur·trices pour assurer la conduite du changement et la maîtrise d'un nouveau système, logiciel ... ;
- Participer à la **gestion d'un parc informatique**, du Green IT et relation avec les prestataires ;
- Participer à l'optimisation des systèmes informatiques.

Des **projets d'étude, d'évolution et de mise en place de solutions sur des domaines de la téléphonie, du réseau ou de la sécurité** peuvent vous être confiés dans le cadre de votre formation.

Qui sommes-nous ?

Habitats de Haute-Alsace est un acteur majeur du logement social sur le Haut-Rhin, reconnu pour la qualité de ses projets et de sa gestion.

En développement constant depuis sa création en 1927, l'Office compte aujourd'hui **10 000 logements** et **150 collaborateurs**.

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Conditions de recrutement

Poste à **pourvoir pour début septembre à Colmar** :

- Contrat d'apprentissage ou contrat pro d'un à 2 ans
- Rémunération en fonction de la réglementation en vigueur
- Chèques déjeuner
- Intéressement et abondement sous conditions

Ce poste vous intéresse ?

Merci d'adresser un CV retraçant votre parcours professionnel, formation et un courrier expliquant votre intérêt pour ce poste par mail à cv@hha.fr.