

## Chargé·e d'accueil - Agence de Huningue

### Profil recherché

Véritable **aiguilleur·e de l'information** au sein de l'agence, vous accueillez l'ensemble des interlocuteur·trices (locataires, candidat·es locataires, visiteurs, partenaires etc.) et êtes **en lien avec tous les collaborateur·trices de l'agence** en charge de traiter les questions posées, chacun·e dans leur domaine respectif (attribution de logement, travaux, règlement des loyers...).

Doté·e d'un **Bac ou Bac+2 orienté Relations clients**, vous disposez impérativement d'une **première expérience sur un poste similaire** et maîtrisez les **techniques d'accueil du public**.

Vous avez le **sens du service**, un très **bon relationnel** et aimez travailler en équipe. Une **excellente maîtrise des outils bureautiques** est impérative.

### Vos missions

- **Accueil physique et téléphonique des publics** (locataires, candidat·es locataires, visiteurs, partenaires etc.) ;
- **Traitement des demandes** et/ou **orientation** de celles-ci vers le personnel de l'agence ;
- Prise en charge des activités de gestion diverses.

N.B. : En fonction de votre parcours, des missions liées à la mise en location ou au traitement des impayés pourront vous être confiées.

**Une formation est assurée pour la prise de poste.**

### Qui sommes-nous ?

**Habitats de Haute-Alsace** est un acteur majeur du logement social sur le Haut-Rhin, reconnu pour la qualité de ses projets et de sa gestion.

En développement constant depuis sa création en 1927, l'Office compte aujourd'hui **10 000 logements** et **150 collaborateurs**.

**Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.**

### Conditions de recrutement

Poste à **pourvoir rapidement** à **Huningue**.

- CDI - Temps complet
- Rémunération : entre 22 et 24k€ bruts annuel sur 13 mois
- Intéressement (PEE et abondement)
- CET monétisable
- Chèques déjeuner

### Ce poste vous intéresse ?

Merci d'adresser un CV retraçant votre parcours professionnel, formation et un courrier expliquant votre intérêt pour ce poste par mail à **cv@hha.fr**.