

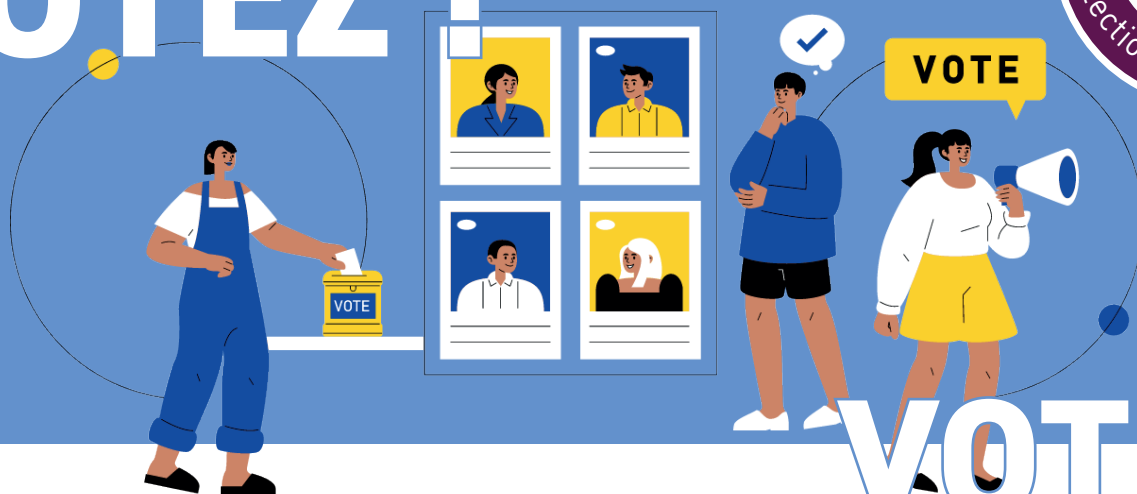
# à vos côtés

Le journal  
des locataires  
d'Habitats  
de Haute-Alsace

N°39 – juillet 2022



# VOTEZ !



# VOTEZ !

## ÉLECTIONS 2022 DE VOS REPRÉSENTANTS

Entre le 8 et le 22 novembre prochain, vous serez amenés à élire vos représentants. Choisir ses représentants, c'est choisir ceux qui seront associés aux décisions pour améliorer votre logement, votre immeuble et votre quartier. Et ce choix, vous l'avez tous les 4 ans. Alors pensez-y et votez !

### POURQUOI VOTER ?

Les représentants de locataires, c'est en effet 4 ans d'action continue au service du bien vivre des résidents. **Travaux à mener, entretien des parties communes, évolution des loyers, maîtrise des charges, gestion de la résidence, programme des travaux, avenir du quartier** sont les nombreux sujets sur lesquels ils s'exprimeront et participeront aux décisions durant leur mandat.

Membres à part entière du Conseil d'Administration d'Habitats de Haute-Alsace, ils disposent d'un véritable pouvoir pour porter votre voix sur les choix stratégiques et opérationnels concernant l'avenir de votre résidence. Leur association vous soutient au quotidien et se fait le relais de vos questions, vos remarques ou vos attentes.

**Locataires comme vous d'un logement géré par Habitats de Haute-Alsace, ils connaissent bien la réalité du terrain.**

### POUR QUI VOTER ?

Les listes des candidats seront affichées dans le hall d'entrée de votre résidence fin octobre et mises en ligne sur le site internet de l'Office ([www.hha.fr](http://www.hha.fr)).

### COMMENT VOTER ?

Suite à l'envoi du matériel électoral à votre domicile, vous pourrez voter par correspondance.

### LES RÉSULTATS

Le dépouillement et le comptage des votes auront lieu le 23 novembre 2022 au Siège d'Habitats de Haute-Alsace. Les résultats des élections seront affichés au Siège de l'Office, dans les agences et mis en ligne sur notre site internet le lendemain matin.



## La qualité de service : NOTRE priorité !

Habitats de Haute-Alsace est le seul bailleur alsacien certifié QUALIBAIL® par l'Afnor pour ses activités de gestion locative. Depuis 5 ans, le référentiel QUALIBAIL® vous garantit un service de qualité à chaque étape de votre parcours résidentiel : un accueil personnalisé lors de votre recherche de logement et votre entrée dans les lieux, une écoute et un traitement optimisés de vos demandes durant votre vie locative et un départ accompagné.

Pour Habitats de Haute-Alsace, l'objectif de QUALIBAIL® est triple :

- améliorer de manière continue le niveau de service rendu à ses clients-locataires,
- rendre visible auprès, des locataires et partenaires, la mobilisation des équipes de l'Office autour de la qualité en créant une relation de confiance,
- améliorer la performance de l'Office, donner du sens à nos actions et créer une véritable culture de service.

### Les axes d'amélioration 2022-2024

Habitats de Haute-Alsace renforcera, sur la période 2022-2024, sa stratégie Qualité sur 3 objectifs majeurs :

1. en **améliorant le traitement des réclamations et de la propreté** à travers des actions co-construites avec les représentants des locataires ;
2. en renforçant les liens avec les locataires à travers **l'innovation sociale et le développement d'une démarche de proximité numérique** ;
3. en répondant aux **enjeux du vieillissement** de la population et de nos locataires par l'adaptation des logements et des parties communes ainsi qu'un accompagnement renforcé des locataires concernés.



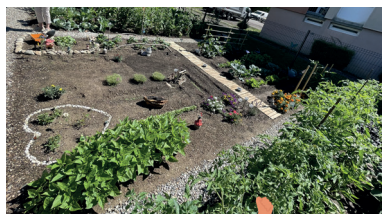
## La nature s'invite au pied des immeubles

Samedi 2 juillet 2022, l'Office et la ville de Bollwiller ont inauguré des jardins partagés de la Résidence " Rue de Nice" à Bollwiller.

Désormais, nos résidents peuvent profiter d'un potager collectif qui produit déjà de magnifiques fruits et légumes. Ces jardins partagés promettent de beaux moments d'échanges et de convivialité. Merci à nos locataires volontaires qui ont participé à la co-construction de ce projet.



Bollwiller



Merci également à toutes celles et ceux qui ont participé à cette démarche locale : Jean-Paul Julien, Maire de Bollwiller, Graziela Alescio, Conseillère municipale, et nos équipes de l'agence de Lutterbach !



## Inauguration !

Habitats de Haute-Alsace a inauguré le 16 juin dernier sa **2<sup>e</sup> résidence labelisée E+C-** (Energie positive / réduction Carbone), qui atteste des performances énergétiques du bâtiment et du faible impact carbone des matériaux utilisés pour sa construction. Orientation bioclimatique, chaudière bois, compacité du bâti, menuiseries intérieures et extérieures bois, tout a été pensé « vert » pour cette nouvelle résidence de 24 logements locatifs sociaux située au cœur de Village-Neuf !



Scannez-moi pour en savoir +



Village-Neuf

## Réhabilitation BBC\*

Un chantier important démarre à Huningue ! Le Quartier Tivoli va connaître une nouvelle jeunesse : 117 logements répartis sur 6 bâtiments et l'agence HHA vont être réhabilités jusqu'à l'été 2023 !



\* Bâtiment Basse Consommation