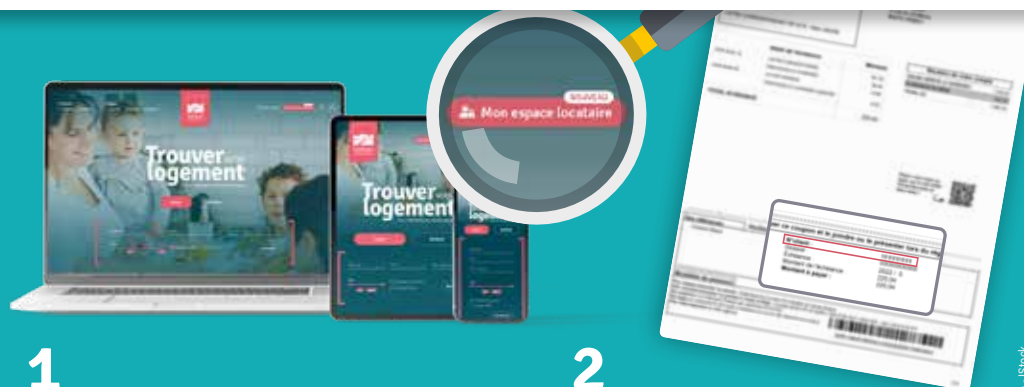


Mode d'emploi

Votre première connexion



mon
espace
locataire



1

Rendez-vous sur notre site internet **hha.fr** ou scannez ce QR code.



hha.fr

2

Pour votre première connexion, munissez-vous de votre **numéro client** indiqué sur votre avis d'échéance !

Astuce



Installez l'application sur votre smartphone pour un accès encore plus rapide lors de votre prochaine connexion.



Pour toute question concernant votre espace locataire, vous pouvez prendre contact avec notre équipe :

espacelocataire@hha.fr
03 89 22 93 77

© maedva - 01/2024 - Crédits photos: Carbone Café - iStock



Bienvenue sur votre espace locataire



Connectez-vous à votre espace personnalisé.

hha.fr



DISPONIBLE



ACCESSIBLE



SIMPLE



RAPIDE



hha.fr



Espace réservé aux locataires d'Habitats de Haute-Alsace accessible à partir d'un numéro client et d'un mail valide.

Un espace locataire rien que pour vous

6 bonnes raisons de vous connecter !

Effectuez
vos démarches
plus rapidement,
en toute autonomie
et sans vous
déplacer !



Découvrez
votre espace
locataire
en vidéo !



1 

Téléchargez et déposez des documents

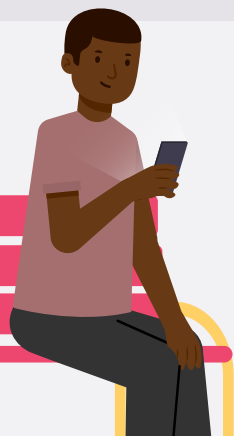
Retrouvez en ligne l'intégralité
de vos documents locataire : quittances
de loyer, régularisations de charges,
avis d'échéances, enquête SLS-OPS, etc.



2 

Déposez et suivez vos réclamations en temps réel

Une réclamation à nous faire ? Sélectionnez
un motif puis saisissez votre message
et suivez son traitement en temps réel.



3 

Signalez un changement de situation

Un déménagement en vue ou la famille
qui s'agrandit ? Signalez-le directement
sur votre espace locataire !



4 

Échangez avec nos équipes

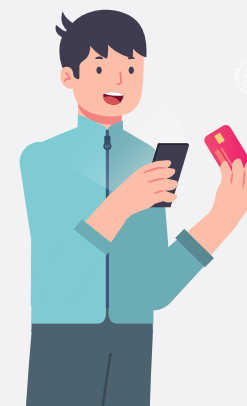
Demande d'intervention technique,
demande de document, prise
de rendez-vous ? Effectuez
vos démarches en ligne !



5 

Payez votre loyer en ligne

Effectuez vos paiements
en ligne de façon simple et
sécurisée (loyer, régularisation
de charges, ...).



6 

Suivez les infos de votre résidence

Interventions techniques, travaux
programmés, perturbations
de service, rappels d'entretien,
conseils pratiques, opportunités
d'achat,...

