

à vos côtés

Le journal
des locataires
d'Habitats
de Haute-Alsace

N°43 - juin 2023



Mes factures d'énergie agir pour ne pas subir !



Je réduis mes
consommations
d'énergie



Je contacte
ma chargée de
recouvrement via
l'espace locataire

LES CHARGES LOCATIVES !

Depuis plusieurs mois l'inflation entraîne une augmentation du coût de la vie pour l'ensemble de la population. Pour les locataires de l'Office cela s'est traduit par une augmentation des charges locatives en particulier liée à la hausse du coût des énergies et des contrats d'entretien des logements. Cette situation exceptionnelle indépendante des choix de l'Office peut mettre en difficulté certains locataires mais des solutions existent !

• Petit rappel sur le fonctionnement des charges

Tous les mois, vous payez une provision sur charges qui correspond au montant prévisionnel de certaines dépenses liées à votre logement. Selon votre résidence elles peuvent comprendre le chauffage, l'eau, les contrats de maintenance et d'entretien de votre logement et des parties communes (électricité, ménage, espaces extérieurs,...).

Chaque année une régularisation des charges est faite au cours de l'été. Cela consiste à comparer le montant des provisions de charges que vous avez payé au cours de l'année précédente avec vos consommations réelles pour la même période. Si vous avez payé plus de charges que ce qui a été consommé alors vous serez remboursé de la différence sur votre compte locataire. Dans le cas contraire, il vous sera demandé de payer la différence.

• Vous rencontrez des difficultés pour payer votre loyer et/ou vos charges ?

Dès les premières difficultés pour payer votre loyer et/ou vos charges, rendez-vous sur votre espace locataire pour contacter

votre chargée de recouvrement. Des solutions amiables vous seront proposées pour vous aider à traverser cette période difficile. Un règlement échelonné de votre loyer ou de votre régularisation de charges pourra éventuellement vous être proposé et des aides pourront être sollicitées.

👉 <https://www.hha.fr/>

Astuces pour réduire votre facture d'eau :

Que vous la préfériez chaude ou froide selon vos usages elle représente une part importante des dépenses. La douche, le lave-vaisselle, le lave-linge, tous ces équipements nécessitent de l'eau, mais aussi de l'énergie pour la faire chauffer. En adoptant de nouvelles habitudes il est possible de réduire ses consommations.

👉 <https://www.hha.fr/guide-ecogestes/>

[Mon espace locataire !]

Nos équipes se déplacent chez vous !

En février dernier, Habitats de Haute-Alsace lançait « l'espace locataire » ! Un espace en ligne personnalisé et sécurisé. Cet espace vous permet d'effectuer toutes vos démarches plus rapidement, en toute autonomie, 24h/24 depuis un smartphone, un ordinateur ou encore une tablette !

Vous n'avez pas encore créé votre compte en ligne ?

Se faire accompagner, prendre le temps de comprendre ce nouvel outil, c'est possible ! Nos équipes viennent dans votre résidence pour vous présenter ce nouveau service, ses fonctionnalités et les nombreux avantages qu'il vous offre ! Bénéficiez ensuite d'un temps d'échange individuel pour créer votre compte. Ce temps d'échange est l'occasion de répondre à vos questions et d'être à votre écoute ! Vous êtes plusieurs locataires au sein d'une même résidence à vouloir bénéficier d'un accompagnement sur-mesure ?

Contactez-nous : espacelocataire@hha.fr

Ils ont sauté le pas !

Nos équipes sont allés à la rencontre des locataires de la résidence rue de Ferrette à Richwiller et rue Salzman à Ribeauvillé pour leur présenter l'espace locataire et les aider à activer leur espace locataire en ligne.



Merci pour votre accueil !

Devenez propriétaire à Ottmarsheim !



Volontairement intimiste, la résidence l'Othentik accueille 18 logements du 2 au 3 pièces, en résidence principale uniquement. Nombre d'entre-eux proposent des salons de belles dimensions (27m² en moyenne), ouverts sur de larges surfaces vitrées. Une transition parfaite vers le balcon doté d'un garde-corps en verre opalescent, vers la terrasse ou le jardin, tout aussi généreux !

Renseignements et vente auprès de notre partenaire Pierres & Territoires Alsace
03 89 46 86 26
contact@ptfa.fr

Un problème technique ?

Obtenez un RDV plus rapidement avec un technicien lorsque vous avez un problème dans votre logement :

- fuite,
- problème électrique,
- équipement défectueux,
- relevé de compteur ponctuel...

Grâce au service en ligne de visio diagnostic vous obtenez un meilleur diagnostic et une intervention rapide !

Connectez-vous sur le site : <https://www.hha.fr> et accédez à votre espace locataire (bouton en haut à droite de la page d'accueil).

Une fois dans votre espace, cliquez sur le bouton "découvrir le service" !



Le secret d'un été réussi !

Vivre dans un cadre de vie agréable passe essentiellement par de bonnes relations avec ses voisins tout au long de l'année y compris durant l'été. Avec les beaux jours, l'esprit est à la fête : barbecue, jeux d'eau, ballon, ... Appliquons des règles de voisinage simples pour s'assurer de passer un bel été tous ensemble :

- **Informez vos voisins** : si vous invitez du monde, prévenez vos voisins à l'avance pour qu'ils puissent s'organiser et ne pas être dérangés par le bruit.
- **Limitez le bruit** : respectez les heures de tranquillité généralement en début de soirée, baissez le volume de la musique ou des conversations animées.
- **Gardez les espaces propres** : si vous organisez des rassemblements au sein de votre résidence, veillez à nettoyer l'espace utilisé et à ne pas laisser des déchets ou débris dans les espaces communs. Et n'oubliez pas, seuls les barbecues électriques sont autorisés !
- **Stationnez intelligemment** : si vous avez plusieurs véhicules, si vous recevez des invités, veillez à ne pas bloquer les places de parkings de vos voisins ou la circulation dans votre résidence.
- **Pensez à votre voisin** d'en-dessous lorsque vous arrosez vos fleurs pour ne pas qu'il se retrouve mouillé.

Parce que l'on est toujours soi-même voisin de quelqu'un, pensons-y tous !



SIÈGE SOCIAL : 73 rue Morat • BP 10049 • 68001 COLMAR Cedex • www.hha.fr

AGENCES : Horbourg-Wihr 03 89 21 55 70 • Val d'Argent : 03 89 58 72 82 • Guebwiller 03 89 62 20 70 • Lutterbach 03 89 51 24 30 • Huningue 03 89 69 65 20