

à vos côtés

Le journal
des locataires
d'Habitats
de Haute-Alsace

N°46 - mars 2024



Guebwiller



Kaisersberg



Rouffach



Kingersheim



Wittenheim

PROGRAMME DES RÉHABILITATIONS À VENIR

Avec 648 logements qui seront réhabilités ou en cours de réhabilitation en 2024*, Habitats de Haute-Alsace poursuit sa politique ambitieuse de rénovation de son parc afin d'améliorer notamment sa performance énergétique (logements classés E, F et G) et le cadre de vie de ses locataires.

Réhabilitations lancées ou à venir :

- ↳ Pavillon, 14 rue Pierre de Coubertin, **ALTKIRCH**
- ↳ Résidence Le Moulin, **BUHL**
- ↳ Résidence Les Eglantines 1 et 2, **FESSENHEIM**
- ↳ Résidence du Viel Armand, **GUEBWILLER**
- ↳ Résidence de l'Ecole, **HOCHSTATT**
- ↳ 4-6-8 rue du Rhin, **HORBOURG-WIHR**
- ↳ Résidence Briand, **HUNINGUE**
- ↳ 1-3-7-9-11-13 rue des Tilleuls, **KAYSERSBERG**
- ↳ Pavillons, rues du Tilleul, Hêtre, Verdure, Sapin, Châtaigner, **KINGERSHEIM**
- ↳ Résidence Le Tilleul, **MUNSTER**
- ↳ Résidence Les Mélèzes, **ORBEY**
- ↳ Résidence du Presbytère, **PFETTERHOUSE**
- ↳ 8-10-12-14 rue Jacques d'Alsace, **PULVERSHEIM**
- ↳ Résidence les Acacias, **PULVERSHEIM**
- ↳ 5-7-9 rue du Nord, **ROUFFACH**
- ↳ 9-11-13-15-17 rue de la Gare, **ROUFFACH**

- ↳ 83-85 rue Saint-Louis, **SAINTE-MARIE-AUX-MINES**
- ↳ 2-4 rue de l'Industrie, **SOULTZMATT**
- ↳ Cité Clairefontaine, **WINTZENHEIM**
- ↳ Pavillons, rues de Thann, d'Ammerschwih, 18 rue de Reiningue, **WITTELSHEIM**
- ↳ Pavillons, Cité Sainte Barbe, **WITTENHEIM**
- ↳ Pavillons, Cité Jeune Bois, **WITTENHEIM**
- ↳ Pavillons, rues Aunis, Réunion, Béarn, **WITTENHEIM**

Entre 2020 et 2029 et conformément au Plan Stratégique de Patrimoine de l'Office, ce sont près de 2 900 logements qui seront réhabilités, représentant un investissement de près de 140 millions d'euros. Avant de valider un programme de réhabilitation, celui-ci est présenté individuellement aux locataires concernés afin d'obtenir leur accord.

**sous réserve d'un accord locatif*

[Nos réhabilitations en 2023]

244

logements réhabilités



Résidence Les Peupliers
(36 logements)

2,9M€



Réguisheim

Résidences Tivoli & Marquis de Puisieux
(117 logements)

8,1M€



Huningue

Résidence Schlumberger
(24 logements)

1,4M€



Guebwiller

Rue des Prés
(33 logements)

1,8M



Soultzeren

Place Emile Zola
(34 logements)

2,2M€



Wittenheim

NOUVEAU : les chèques énergie acceptés !

La loi de finances 2024 permet désormais aux bailleurs sociaux d'accepter les chèques énergie de leurs locataires. Profitez-en dès maintenant : **envoyez-nous votre chèque énergie de 2024 pour régler vos charges énergétiques (électricité, chauffage, gaz)**. Des questions ? Pour plus d'informations rendez-vous sur : <https://www.hha.fr/actualites/> ou contactez votre agence de proximité.



"Mon Espace Locataire"

Un an déjà ! Nous sommes fiers de célébrer le premier anniversaire de "Mon Espace Locataire", notre portail internet conçu pour vous faciliter la vie. Depuis son lancement, il a connu un fort succès, avec plus de 2600 inscrits. Parmi eux, Julie Z. de Guebwiller, utilisatrice régulière, partage son expérience avec nous !



JULIE PARTAGE SON EXPÉRIENCE

👉 **Comment "Mon Espace Locataire" a-t-il simplifié votre relation avec Habitats de Haute-Alsace ?** "Accessible 7/7jr et 24/24h, il a considérablement simplifié mes interactions avec vos services. La communication est fluide et les réponses apportées à mes demandes sont rapides."

👉 **Quel est le premier service de "Mon Espace Locataire" que vous avez utilisé et pourquoi ?** "Comme tous les ans, je dois transmettre mon attestation d'assurance. Avant, je ne savais pas où l'envoyer et je n'avais pas toujours le temps de me rendre à vos bureaux."

👉 **Que diriez-vous à ceux qui hésitent encore à utiliser "Mon Espace Locataire" ?** "Je leur dirais qu'ils n'ont plus à patienter au téléphone. Ils peuvent effectuer diverses démarches administratives et demander des interventions en toute simplicité et à toute heure quand ils sont disponibles. De plus, tous les documents en lien avec leur contrat de location sont accessibles directement sur leur compte."

Participez à la Fête des Voisins 2024 !

La traditionnelle Fête des Voisins revient le vendredi 31 mai ! Organisez cet événement convivial au sein de votre résidence en partageant boissons et plats. L'occasion peut-être de dévoiler vos talents de cuisinier ou de partager des recettes que vous avez récemment découvertes ! Ensemble, renforcez les liens qui vous unissent dans votre quartier ! Contactez votre agence si vous souhaitez organiser un événement dans votre résidence.



Respectons les équipes de proximité



Les gardiens, les agents d'accueil et le personnel de maintenance sont essentiels à votre bien-être et au maintien d'un cadre de vie agréable et d'une relation de qualité avec l'Office. Malheureusement, ils font parfois face à des actes d'incivilités. Il est important de respecter leur travail d'intérêt général et d'agir avec bienveillance à leur encontre. Rappelons l'importance du dialogue et du respect mutuel. Agissons ensemble pour garantir un environnement agréable pour tous !

IMPRIMÉ VERT