

# à vos côtés

**Le journal**  
des locataires  
d'Habitats  
de Haute-Alsace

**N°50** – juillet 2025



L'équipe de gardiens de l'agence de proximité de Lutterbach

## GARDIENS, PAS MAGICIENS !

**Respectez celles et ceux qui veillent sur votre résidence, ils sont là pour vous !**

Plus de 80% des locataires se disent satisfaits de la présence de leurs gardiens et apprécient leur engagement au quotidien. Mais derrière ce chiffre, une triste réalité : une hausse des incivilités à leur encontre depuis plusieurs années. Mots déplacés, gestes inappropriés, comportements irrespectueux : autant d'attitudes qui rendent leur quotidien plus difficile. Pourtant, ces professionnels sont engagés chaque jour pour votre confort de vie.

« Je m'occupe de plus de 23 résidences réparties sur Mulhouse, Brunstatt, Rixheim... Je dois m'organiser au mieux pour passer partout, tout en gérant les urgences, les rendez-vous avec les entreprises et certains locataires... », explique Sadat, gardien à l'agence de Lutterbach.

Pour vous faire découvrir la réalité du terrain et leurs missions au quotidien (vérifier les équipements, sortir les poubelles, signaler les anomalies, couper l'eau en cas de fuites, etc.), nous avons suivi avec notre

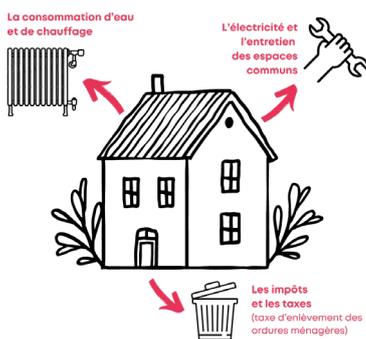
caméra deux gardiens de l'agence de Lutterbach, Mouna et Sadat. **Comme les 30 autres gardiens d'Habitats de Haute-Alsace, ils sont à votre écoute, disponibles, bienveillants... mais pas magiciens** : ils ne peuvent pas se téléporter dans la seconde, réparer tout ce qui est défectueux ou endommagé, régler tous les troubles de voisinage...(même s'ils en rêvent tous !)

Parce qu'ils œuvrent au quotidien pour vous accompagner et améliorer votre cadre de vie, un grand MERCI à tous de les reconnaître et respecter leur travail... Nous comptons sur vous !

**Découvrez les coulisses du métier de gardien en scannant le QR code ici avec votre téléphone !**



## RÉGULARISATION ANNUELLE DES CHARGES



Chaque mois, vous payez des provisions pour charges (chauffage, eau, ordures ménagères, etc.), basées sur vos consommations de l'an passé. Une fois par an, ces estimatifs de consommation sont comparés à vos consommations réelles : **c'est la régularisation des charges.**

À partir du mois de juillet, vous recevrez un document précisant les différents postes de charge 2024 avec leur solde, négatif ou positif :

- si vous avez payé plus de provisions que ce que vous avez réellement consommé, vous serez crédité sur votre compte locataire au courant de l'été ;
- si vous avez payé moins de provisions que ce que vous avez réellement consommé, la différence sera imputée sur votre quittance du mois suivant. Dans le cas où vous auriez des difficultés à payer cette différence, n'hésitez pas à contacter votre agence de proximité.

→ Une vidéo explicative sur la régularisation annuelle des charges est à votre disposition pour tout comprendre facilement ! Il vous suffit de flasher le QR Code avec votre smartphone ou d'aller sur notre site internet (rubrique actualités).



**Une question à laquelle cette vidéo n'a pas répondu ?** Ecrivez-nous via votre espace locataire en ligne ou contactez le Service Loyers & Charges ([service.charges@hha.fr](mailto:service.charges@hha.fr)).

## CAF : PENSEZ À ACTUALISER VOTRE DOSSIER !

**Un changement dans votre vie personnelle ou professionnelle ?**

Reprise d'emploi, chômage, maladie, séparation... Ces événements peuvent ouvrir de nouveaux droits ou modifier le montant de vos aides actuels (RSA, AAH, prime d'activité...).

**Pensez à déclarer vos ressources tous les 3 mois sur [caf.fr](http://caf.fr) pour que vos droits soient calculés au plus juste !**

## LE CAP DES 10 000 LOGEMENTS EN GESTION FRANCHI - Zoom sur l'histoire d'Habitats de Haute-Alsace

### 1927-1945

Les premiers pas

Création de l'Office Public d'Habitats à Bon Marché du département du Haut-Rhin.  
**100 logements**

### 1945-1975

Les Trente Glorieuses

L'Office développe son activité de constructeur et participe à la réparation des habitations endommagées par suite de faits de guerre.  
**2 700 logements**

### 2004-2007

Fusions et transformation en OPH

L'Office départemental fusionne avec l'OPHLM de Guebwiller (1 450 logements) et prend la dénomination d'Habitats de Haute-Alsace en 2004. En 2006, Habitats de Haute-Alsace fusionne avec l'OPHLM de Huningue (772 logements).  
**6 850 logements**

### 2017

Obtention de la certification Qualibail

L'Office est certifié Qualibail par l'AFNOR

### 2016

Fusion avec la Semclohr

HHA fusionne avec la Semclohr - Société d'Économie Mixte pour la construction de Logements dans le Haut-Rhin.  
**9 200 logements**

### 2020

Fusion avec Val d'Argent Habitat

Habitats de Haute-Alsace fusionne avec Val d'Argent Habitat.  
**9 900 logements**

### 2021

Rattachement à la Collectivité européenne d'Alsace  
Habitats de Haute-Alsace devient l'Office Public de l'Habitat de la CeA

Création de Rhénalia

1<sup>ère</sup> Société Anonyme de Coordination du Haut-Rhin rassemblant 5 bailleurs haut-rhinois

**Début 2025 :**  
L'Office a atteint les **10 000 logements** en gestion sur le Haut-Rhin !